

**แบบรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผลการดำเนินงาน	เอกสารอ้างอิง
๑. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	ปรับปรุง/จัดให้มีช่องทางการสื่อสารอย่างง่ายเพื่อให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการข้อมูลในกรณีที่มีข้อสงสัย	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับข้อมูลเป็นปัจจุบัน ทันสมัย พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์อย่างง่าย เพื่อให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือรับบริการจากหน่วยงาน	<u>ลำดับที่ ๑</u> ช่องทางการสื่อสารผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในรูปแบบต่าง ๆ <u>ลำดับที่ ๒</u> จุดให้บริการ ณ หน่วยงาน QR code
๒. การปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานให้สะดวกและทันสมัย	อบรมบุคลากรภายในหน่วยงานของตนเอง ต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยยึดหลักมาตรฐานในความโปร่งใสโดยดำเนินการขั้นตอนอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติก่อนและหลัง	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อออนไลน์ให้ประชาชนรับรู้ - คู่มือสำหรับประชาชนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการขอรับบริการจากหน่วยงาน - คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อยึดถือ และ ปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงาน	<u>ลำดับที่ ๓</u> คู่มือมาตรฐานการให้บริการ <u>ลำดับที่ ๔</u> คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๓. การบริหารงานบุคคลให้มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติตามแนวทางการบริหารบุคคล	การบริหารงานบุคคลของสำนักงานฯ จะดำเนินการตามระเบียบ หลักเกณฑ์ นโยบายจากส่วนกลาง	-
๔. การลดปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน	- จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามทุจริตปี ๒๕๖๕ - เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ - การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒๕๖๕	ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตปี ๒๕๖๕ - เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ - การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒๕๖๕	<u>ลำดับที่ ๕</u> เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ <u>ลำดับที่ ๖</u> การประเมินความเสี่ยงทุจริต

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผลการดำเนินงาน	เอกสารอ้างอิง
<p>๕. การใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปด้วยความประหยัดและถูกต้องตามระเบียบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำมาตรการแนวทางและคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ - แสดงช่องทางการร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ครอบคลุมมากขึ้น 	<p>จัดทำมาตรการแนวทางและคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัดรับทราบและปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงช่องทางการร้องเรียนของเจ้าหน้าที่รัฐ ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน 	<p><u>ลำดับที่ ๗</u></p> <p>มาตรการและคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p><u>ลำดับที่ ๘</u></p> <p>เผยแพร่ช่องทางการแสดงการร้องเรียนการทุจริตผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน</p>
<p>๖. การใช้งบประมาณของราชการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน - เปิดเผยข้อมูลให้กับบุคลากรหน่วยงานด้วยการแจ้งในที่ประชุมของสำนักงานฯ - เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องวินัย จริยธรรม และ คุณ ธรรม ให้ กั บ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่แผนการดำเนินงาน/โครงการที่ได้รับงบประมาณผ่านช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน - เน้นย้ำบุคลากรให้เข้าใจในเรื่องวินัย จริยธรรม และ คุณ ธรรม 	<p><u>ลำดับที่ ๙</u></p> <p>เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านงบประมาณผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p><u>ลำดับที่ ๑๐</u></p> <p>จัดประชุมสำนักงานประจำเดือนเพื่ออบรมและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องวินัย จริยธรรมและคุณธรรม</p>